

## Returrätt för kunder

Kunder, dvs. fysisk person, som ingår ett köp, som inte övervägande kan hänföras till dennes kommersiella eller självständiga yrkesutövande (§ 13 BGB) har en laglig rätt att ångra köpet enligt distansavtalslagen. Vilken information som ska anges vid ånger anges nedan.

### Instruktion för retur

#### Rätten till retur

Du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar utan att behöva uppge någon orsak. Ångerperioden börjar 14 dagar från den dag då du eller en tredje part angiven av dig, som inte är transportör, har accepterat varorna.

För att utöva din ångerrätt ska du informera oss (Sortimo AB, Box 9173, 400 94 Göteborg, e-mail: [info@sortimo.se](mailto:info@sortimo.se), telefon: 031-761 45 20) om ditt beslut att ångra ditt köp med ett tydligt uttalande. Till detta kan du använda bifogat returformulär, vilket dock inte är obligatoriskt.

För att returrätten skall gälla, räcker det att anmälan om retur inkommit innan tidsfristen för returrätten gått ut.

#### Konsekvenser av retur

Om du upphäver köpet skall vi återbetala alla betalningar du gjort, inklusive fraktkostnader (med undantag av extra omkostnader som uppkommit av att du har valt en annan frakt än billigaste standardfrakten tillbaka till oss), utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från att vi har mottagit ditt meddelande om retur. Vi använder samma betalningssätt för återbetalningen som den ursprungliga transaktionen om inget annat uttryckligen har blivit överenskommet. Vi kommer inte att betala några avgifter för denna återbetalning.

Vi förbehåller oss rätten att avvakta med återbetalning tills vi har mottagit varan eller att du framlagt kvittens på att varan är tillbakaskickad, beroende på vilket som kommer först.

Du skall sända eller returnera varorna tillbaka till oss, Sortimo AB, Argongatan 9, 431 53 Mölndal, snarast och senast 14 dagar från den tidpunkt då du informerade om returen. Du har därmed utnyttjat din returrätt, om du sänder varorna inom en frist på 14 dagar.

Du står för omkostnaden vid en retur.

Du är ensam ansvarig för värdeminskning om det beror på hanteringen av varorna på ett sätt som inte är nödvändigt för att bestämma produktens skick, egenskaper och funktionalitet.

### Slut på instruktion för retur

### Undantag från rätten till retur

Rätten till retur kan inte åberopas om

- Köp och leverans av varor, om dessa är blandade och ej går att separera från andra varor efter leveransen
- Köp och leverans av ljud-/videoupptagning eller mjukvara i förseglade emballage, om förseglingen har brutits efter leverans

### Exempel på returformulär

(om du önskar att häva köpet ber vi dig fylla i nedan formulär och skicka tillbaka till oss)

– Till:

Sortimo AB,  
Box 9173,  
400 94 Göteborg  
email: [info@sortimo.se](mailto:info@sortimo.se)

– Jag / vi (\*) häver härmed köpet, som är ingånget med mig / oss (\*) gällande köp av följande varor / leverans av följande tjänster (\*):

– datum beställt (\*) / datum mottaget (\*)

– kundnamn

– kundadress (er)

– kundens underskrift (endast för formulär i pappersform)

– datum

---

(\*) Använd det som är relevant.